

Regulamin

Regulamin obowiązuje od 1.01.2024

I. Postanowienia ogólne.

1. Rozpoczęcie korzystania z internetowego systemu rezerwacji wizyt, zwanego dalej Stroną internetową jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika strony (każdą osobę odwiedzającą stronę internetową / korzystającą ze strony internetowej) zgody na warunki korzystania wskazane w niniejszym Regulaminie. Jeśli Użytkownik nie akceptuje poniższych warunków, nie jest uprawniony do korzystania ze Strony internetowej.
2. Niniejszy regulamin, jest powszechnie dostępny na stronie www.agabadaoczy.pl. Użytkownik może go utrwalić w pamięci swojego komputera lub wydrukować. Regulamin dostarczany jest również poprzez wysłanie go na adres e-mail Użytkownika w trakcie procesu rejestracji.
3. Kontakt z Właścicielem odbywa się poprzez:
 - a) adres poczty elektronicznej olejniczak.molinar@gmail.com
 - b) telefonicznie pod numerem 601 866 909
 - c) korespondencyjnie pod adresem siedziby: ul. Krótka 7, 97-200 Tomaszów Mazowiecki

II. Definicje.

1. Użytkownik/Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Rezerwacji w ramach Strony internetowej.
2. Konto użytkownika – przydzielona danemu użytkownikowi część Strony internetowej, za pomocą którego użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Strony internetowej.
3. Regulamin – niniejszy dokument.
4. Rejestracja – jednorazowa czynność, polegająca na utworzeniu przez Użytkownika Konta, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Właściciela na stronie internetowej.
5. Rezerwacja – jednorazowa czynność, polegająca na wybraniu usługi oraz terminu przez Użytkownika z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Właściciela na stronie internetowej.
6. Strona internetowa – strona internetowa, za pośrednictwem których Użytkownik może w szczególności złożyć rezerwację wizyty w gabinecie Agnieszka Olejniczak Molinar.
7. Właściciel – Agnieszka Olejniczak Molinar Gabinet Optometryczny, ul.Krótka 7, 97-200 Tomaszów Mazowiecki NIP7732365584
8. Usługa – usługa optometryczna świadczona przez Właściciela.

9. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
11. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827).
12. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

III. Prawa własności intelektualnej.

1. Wszelkie materiały zamieszczone na Stronie internetowej podlegają ochronie prawnej. Wszelkie prawa do Strony internetowej, w tym prawa do jego elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych są zastrzeżone na rzecz Właściciela Strony internetowej lub odpowiednio na rzecz podmiotów, których materiały – na podstawie współpracy z Właścicielem Strony internetowej – są udostępniane na stronie. Zarówno Strona internetowa, jak i każdy z jego elementów podlegają ochronie przewidzianej przez polskie prawo, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 24, poz. 83 z późn. zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz.U. nr 128, poz. 1402 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. nr 47 poz. 211 z późn. zm.).
2. Żadna część Strony internetowej nie może być zwielokrotniana, publikowana lub w inny sposób publicznie wykorzystywana bez pisemnej zgody Właściciela. Jakiegokolwiek drukowanie, kopiowanie, czy inne wykorzystanie może odbywać się jedynie i wyłącznie dla użytku osobistego i w celu niekomercyjnym.
3. Nazwy handlowe, nazwy produktów, nazwy własne lub inne oznaczenia indywidualizujące, w tym graficzne umieszczone na Stronie internetowej stanowiące chronione znaki towarowe, podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 119, poz. 1117 z późn. zm.), a jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną zgodą uprawnionych.

IV. Zasady korzystania ze Strony internetowej.

1. Korzystanie ze Strony internetowej jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) komputer z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Firefox w wersji

28.0 lub nowszej lub Chrome w wersji 32 lub nowszej,

d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

1. System rezerwacji umożliwia dokonanie Rezerwacji za pośrednictwem sieci Internet 24 godziny na dobę, z wyłączeniem okresów przerw technicznych i konserwacyjnych.
2. Informacje zamieszczone na Stronie internetowej mogą być zmieniane przez Właściciela bez uprzedzenia w każdym czasie. W szczególności dotyczy to działań aktualizujących.
3. Korzystanie z materiałów, w tym tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych oraz innych elementów zawartych na Stronie internetowej, nie oznacza nabycia przez użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów oraz baz danych w nim zawartych.
4. Użytkownicy mogą korzystać ze Strony internetowej i zamieszczonych na niej treści wyłącznie w ramach dozwolonego użytku własnego, wyznaczonego przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych i inne właściwe normy prawne, przy czym takie korzystanie nie może naruszać normalnego korzystania z Strony i zamieszczonych na niej treści lub godzić w słusze interesy Właściciela Strony oraz podmiotów, których utwory lub bazy danych – na podstawie współpracy z Właścicielem.
5. Korzystanie ze Strony internetowej jest darmowe, właściciel zobowiązuje się nie pobierać opłat wynikających z korzystania.

V. Działalność Strony internetowej.

1. Strona internetowa udostępnia możliwość rezerwacji wizyty w gabinecie optometrii i terapii widzenia Gabinet Optometryczny Agnieszka Olejniczak Molinar na wybraną przez użytkownika usługę oraz termin.
2. W celu zgłoszenia Rezerwacji, Użytkownik powinien: wybrać usługę, wybrać dogodny dla siebie termin, podać wymagane dane (imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu).
3. Złożenie rezerwacji nie wymaga zakładania Konta Użytkownika, w celu złożenia rezerwacji bez zakładania konta użytkownika, należy wybrać usługę, termin, następnie podać wymagane dane (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).
4. Usługi optometryczne są świadczone w dni robocze, w godz. 8-18 oraz w soboty 9-14.
5. Użytkownik dokonujący rezerwacji w Gabiniecie Optometrycznym Agnieszka Olejniczak Molinar potwierdza zapoznanie się z regulaminem zobowiązuje się do jego przestrzegania. Jeśli użytkownik nie respektuje warunków zawartych w w/w regulaminie, nie jest uprawniony do dokonywania rezerwacji.
6. Użytkownik dokonując rejestracji gwarantuje, że podane w formularzu rejestracji dane osobowe są prawdziwe i aktualne. Wymagany danymi do korzystania ze strony internetowej są: Imię, nazwisko, aktualny telefon komórkowy oraz adres email.

7. Jednocześnie Użytkownik zobowiązuje się do wywiązywania ze złożonych rezerwacji. W przypadku rezygnacji z rezerwacji bez powiadomienia Właściciela, rezerwacja zostaje usunięta z systemu.
8. Właściciel strony internetowej rezerwuje sobie prawo do zablokowania/usunięcia konta użytkownika w przypadku notorycznych przypadków niewywiązywania się ze złożonych rezerwacji i/lub nieuregulowania należności z salonem za rezerwacje.
9. Za notoryczne niewywiązywanie się z rezerwacji uważa się: rezerwację nieodwołaną z 24 godzinnym wyprzedzeniem, kilkukrotne złożenie rezerwacji oraz nieodwołanie wizyty, zgodnie z zarezerwowanym terminem.
10. Odblokowanie konta użytkownika/przywrócenie możliwości rezerwacji będzie możliwe po wpłacie 100% wartości zamówionej usługi.
11. W uzasadnionej sytuacji Właściciel ma możliwość przeniesienia rezerwacji użytkownika na inny termin.
12. Odwołanie / zmiana terminu rezerwacji jest możliwa w terminie maksymalnie 24 godzin przed planowaną wizytą, w celu odwołania lub zmiany terminu rezerwacji należy skontaktować się z Właścicielem na podany adres e-mail lub numer telefonu.
13. Właściciel Strony internetowej nie gwarantuje, że rezerwacje archiwalne będą dostępne dla użytkowników bezterminowo. Dotyczy to szczególnie sytuacji związanych z wdrażaniem nowych aktualizacji.
14. Dostępne w formularzu terminy nie są wiążące, oznacza to, że Właściciel dopuszcza możliwość odwołania / zmiany terminu wizyty bez podania przyczyny, o tym fakcie Klient zostanie poinformowany telefonicznie oraz poprzez wiadomość na adres e-mail podany w formularzu podczas składania rezerwacji.

VI. Ceny i metody płatności.

1. Ceny Usług podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz wszelkie inne składniki.
2. Rodzaje świadczonych usług:
 - a) Badanie optometryczne dla osób powyżej 16 roku życia (wiek jest liczony zgodnie z dokładną datą urodzin) cena badania wynosi 200zł, natomiast w przypadku realizacji recepty w Zakładzie Optycznym „Olejniczak” z siedzibą przy ul.Krótkiej 7 w Tomaszowie Mazowieckim lub ul.Piotrkowskiej 64 w Opocznie przysługuje zniżka na badanie w wysokości 100zł. Przy deklaracji słownej Klienta taka kwota (sto złotych) jest pobierana w Gabinetzie Optometrycznym Agnieszka Olejniczak Molinar.
 - b) Badanie optometryczne dla osób poniżej 16 roku życia (wiek jest liczony zgodnie z dokładną datą urodzin) cena badania wynosi 250zł, natomiast w przypadku realizacji recepty w Zakładzie Optycznym „Olejniczak” z siedzibą przy ul.Krótkiej 7 w Tomaszowie Mazowieckim lub ul.Piotrkowskiej 64 w Opocznie przysługuje

zniżka na badanie w wysokości 100zł. Przy deklaracji słownej Klienta taka kwota (sto dwadzieścia złotych) jest pobierana w Gabinetce Optometrycznym Agnieszka Olejniczak Molinar

- c) Dopasowywanie soczewek kontaktowych (pierwsza aplikacja) cena badania wynosi 200 zł, w razie gdyby zaistniała potrzeba jednoczesnej realizacji okularów i realizacji recepty w Zakładzie Optycznym „Olejniczak” z siedzibą przy ul.Krótkiej 7 w Tomaszowie Mazowieckim lub ul.Piotrkowskiej 64 w Opocznie kwota badania pozostaje bez zmian (sto pięćdziesiąt zł). Jeśli Klient życzy sobie wydanie osobnej recepty na okulary realizowane w innym punkcie doliczana kwota do tej usługi to 100zł.
- d) Kontrola soczewek kontaktowych (kolejna wizyta) cena badania wynosi 150 zł, w razie gdyby zaistniała potrzeba jednoczesnej realizacji okularów i realizacji recepty w Zakładzie Optycznym „Olejniczak” z siedzibą przy ul.Krótkiej 7 w Tomaszowie Mazowieckim lub ul.Piotrkowskiej 64 w Opocznie kwota badania pozostaje bez zmian (sto trzydzieści zł). Jeśli Klient życzy sobie wydanie osobnej recepty na okulary realizowane w innym punkcie doliczana kwota do tej usługi to 100zł.

3. Klient może wybrać następujące metody płatności:

- a) przelew bankowy na rachunek bankowy Właściciela (w tym przypadku rezerwacja terminu zostaje potwierdzona z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym właściciela).
- b) kartą debetową/ kredytową/ przelewem na numer telefonu lub BLIKiem
- c) gotówką w gabinecie optometrycznym Agnieszka Olejniczak Molinar

- 1. W przypadku niektórych rodzajów usług dostępnych w Gabinetce Optometrycznym Agnieszka Olejniczak Molinar, Właściciel zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez nieudostępnianie określonych opcji płatności.
- 2. W przypadku niektórych rodzajów usług lub terminów (dla przykładu okres przedświąteczny) Właściciel zastrzega sobie prawo do oczekiwania wpłaty zadatku celem uruchomienia rezerwacji.
- 3. Cena przedstawiona w trakcie procesu rezerwacji nie jest wiążącą ofertą handlową do momentu potwierdzenia jej przez Właściciela lub osoby do tego uprawnione.

